



## CONDIÇÕES GERAIS DA LOCAÇÃO

- PERÍODO: O período mínimo de locação é de 03 noites e o máximo de 90 noites.
- RESERVAS: As reservas são feitas pela internet. Para confirmar a reserva, deverá ser efetuado o pagamento de parte do valor da locação através de depósito bancário (para clientes que estejam no Brasil) ou através de transferência internacional (para clientes que estejam no exterior).
- PAGAMENTO E CAUÇÃO: O valor da locação deduzido o valor pago na reserva + a caução deverão ser efetuados na chegada ao apartamento. O pagamento deverá ser efetuado em espécie (não aceitamos pagamento em cheque, cartões de crédito ou débito). O valor da caução varia de acordo com o apartamento e o tempo de locação e será devolvida ao final da locação contra a entrega das chaves.
- CONSERVAÇÃO E LIMPEZA: O apartamento deverá ser devolvido no mesmo estado de conservação e limpeza em que foi entregue. O hóspede poderá solicitar serviço de faxina e troca de roupa de cama e banho. Neste caso, será cobrado a parte o valor de ambos os serviços. Nas locações de 30 noites ou mais, será cobrado o serviço de limpeza e troca de roupa de cama que serão realizados em data a ser combinada com o hóspede.
- TAXAS: Todas as taxas estão incluídas no valor da locação (taxa condominial; água; energia e gás), exceto a conta de energia em locações superiores a 30 noites.
- ALTERAÇÃO DE DATAS: Caso haja necessidade de alteração da data de chegada ou da data de saída do apartamento, consulte a disponibilidade.
- CANCELAMENTO DA RESERVA: o valor pago para a reserva não será reembolsado em caso de cancelamento pelo cliente. No entanto, em certas circunstâncias, os clientes terão a opção de alterar o período da locação, dependendo da disponibilidade do apartamento (essa regra não se aplica às reservas para o período do Réveillon e do Carnaval).
- RÉVEILLON e CARNAVAL: Durante o período do Réveillon e do Carnaval, os studios e os apartamentos são alugados apenas em pacotes de 05/07 noites. O valor pago para a reserva não será devolvido em caso de cancelamento pelo cliente.
- ANIMAIS: Não será permitido animais no apartamento.